El Tocador Vintage

SHOP ONLINE

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN O CAMBIO

Cambio ☐ Devolución ☐ Tara ☐

¿MANTIENE TU PRENDA SU ETIQUETA DE SEGURIDAD Y ETIQUETAS ORIGINALES? ☐

NOMBRE Y APELLIDOS.....

NUMERO DE PEDIDO.....TELÉFONO.....

E-MAIL ASOCIADO AL PEDIDO.....

DIRECCION.....

POBLACION.....PROVINCIA.....PAÍS.....

CODIGO POSTAL..... ARTÍCULO.....TALLA.....

FECHA DE COMPRA.....FECHA DE RECEPCIÓN.....

IMPORTE DE LA COMPRA O ARTÍCULO A REEMBOLSAR (sin gastos de envío) .....€

Dispones de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido para informarnos sobre tu intención de devolución o cambio y darle salida al envió a través de tu propia mensajería de confianza.

En caso de devolución de taras, debes informarnos en las primeras 48h desde la recepción de tu prenda y adjuntarnos una foto en la que sea visible la misma. Por favor, ten en cuenta que trascurrido el plazo de las primeras 48 horas desde la recepción del pedido no se aceptará ninguna reclamación por tara o defecto, pudiendo rechazarse el artículo para su devolución.

Para aceptar cualquier cambio, devolución o tara la prenda tiene que estar en perfecto estado, con su etiqueta de seguridad y etiquetas originales.

Además, debe enviarse el producto en su embalaje original y envuelto para no sufrir daños o desperfectos.

Para realizar la devolución tendrás que hacerte cargo de los gastos de envío haciéndonos llegar el paquete a la siguiente dirección mediante la mensajería que prefieras. Asegúrese de tener el número de seguimiento para garantizar la llegada del paquete:

EL TOCADOR VINTAGE S.L CALLE APODACA 6 28004 MADRID , ESPAÑA Tlf: 911761510

El vestido debe ir acompañado del formulario de devolución, es imprescindible incluirlo

Observaciones.....

.....

El Tocador Vintage Firma Clienta

A día.....de.....de.....